

本当の思い・・・

(事例研究)

月に1回事例研究として苓山寮、第二苓山寮からそれぞれ一人の利用者について、1年間をかけて各職員8名で、その利用者さんの課題を解決するためにはどうしたらよいか、話し合いを行っています。

- ・利用者さんの特性を知る。
- ・課題を明らかにする。
- ・ニーズやストレスを知る。

このような段階を踏んで色々な支援のアイデアを出し合い試していく間には、利用者さんの意外な一面が見えてきたりします。1年間の取組は年度末にまとめて発表し、数年に一度は天草地区研修会でも発表しています。この取組は平成17年度から続けていますが、利用者さんのQOLの向上と支援員のスキルアップ、施設全体の支援力向上に大きく寄与しています。これからも「少しでも利用者さんの思いに近づき、楽しく生活してもらえないか」という気持ちを持って続けて行きます。

