

啓明会では、利用者等からの要望や苦情をいつでも受け入れる体制をとり、個人の権利を守り、ルールに沿って要望や苦情の解決を行います。苦情受付担当者がいつでも要望や苦情をお聞きし、速やかに対応します。さらに、申出者の希望に沿って第三者委員にも参加いただき、公平、中立な立場で苦情解決に向けた話し合いを行い、利用者への質の高いサービス提供を目指しています。

・ **苦情解決責任者**

| | | |
|-----------|-----|---------|
| 天草学園 | 施設長 | 田 中 美 穂 |
| 第二天草学園 | 施設長 | 田 中 榮 一 |
| 苓山寮・第二苓山寮 | 施設長 | 飽 田 一 夫 |

・ **苦情受付担当者**

| | |
|---------|--------------------|
| 天草学園 | 錦戸 和子 |
| 第二天草学園 | 野嶋 敏記 |
| 苓山寮 | 飽田 逸子・飽田 一喜・吉鶴 かおり |
| 第二苓山寮 | 飽田 公博・瀬崎 哲也 |
| グループホーム | 橋口 敬 |

・ **第三者委員**

| | | |
|-----------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 天草学園 | 啓明会監事 啓明会監事 元地方公務員 | 久保山 義教 阿部 修次郎 磨田 敦男 |
| 第二天草学園 | 啓明会元評議員 啓明会監事 保護者代表 | 山本 良成 阿部 修次郎 佐々木 昌平 |
| 苓山寮・第二苓山寮 | 会社役員 元地方公務員 啓明会監事 元小学校長 | 野上 勝弘 磨田 敦男 久保山 義教 平野 洋介 |

・ **虐待防止に関する相談窓口** 受付時間 天草学園・第二天草学園 9：00～17：00
苓山寮・第二苓山寮 8：30～17：30

| 施設名 | 担当者 | 電話番号 | FAX 番号 |
|--------|--------|--------------|--------------|
| 天草学園 | 錦戸 和子 | 0969-22-3873 | 0969-22-3887 |
| 第二天草学園 | 野嶋 敏記 | 0969-22-3873 | 0969-22-3887 |
| 苓山寮 | 吉鶴 かおり | 0969-22-5339 | 0969-22-5090 |
| 第二苓山寮 | 瀬崎 哲也 | 0969-22-5090 | 0969-22-5090 |

・ **熊本県福祉サービス運営適正化委員会**

TEL：096-324-5471

FAX：096-324-5456