

啓明会では、利用者等からの要望や苦情をいつでも受け入れる体制をとり、個人の権利を守り、ルールに沿って要望や苦情の解決を行います。苦情受付担当者がいつでも要望や苦情をお聞きし、速やかに対応します。さらに、申出者の希望に沿って第三者委員にも参加いただき、公平、中立な立場で苦情解決に向けた話し合いを行い、利用者への質の高いサービス提供を目指しています。

・ **苦情解決責任者**

天草学園	施設長	田 中 美 穂
第二天草学園	施設長	田 中 榮 一
苓山寮・第二苓山寮	施設長	飽 田 一 夫

・ **苦情受付担当者**

天草学園	錦戸 和子
第二天草学園	野嶋 敏記
苓山寮	飽田 逸子・飽田 一喜・吉鶴 かおり
第二苓山寮	飽田 公博・瀬崎 哲也
グループホーム	橋口 敬

・ **第三者委員**

天草学園	啓明会監事 啓明会監事 元地方公務員	久保山 義教 阿部 修次郎 磨田 敦男
第二天草学園	啓明会元評議員 啓明会監事 保護者代表	山本 良成 阿部 修次郎 佐々木 昌平
苓山寮・第二苓山寮	会社役員 元地方公務員 啓明会監事 元小学校長	野上 勝弘 磨田 敦男 久保山 義教 平野 洋介

・ **虐待防止に関する相談窓口** 受付時間 天草学園・第二天草学園 9：00～17：00
苓山寮・第二苓山寮 8：30～17：30

施設名	担当者	電話番号	FAX 番号
天草学園	錦戸 和子	0969-22-3873	0969-22-3887
第二天草学園	野嶋 敏記	0969-22-3873	0969-22-3887
苓山寮	吉鶴 かおり	0969-22-5339	0969-22-5090
第二苓山寮	瀬崎 哲也	0969-22-5090	0969-22-5090

・ **熊本県福祉サービス運営適正化委員会**

TEL：096-324-5471

FAX：096-324-5456