

企業は、こんな人が好き

1 挨拶の出来る人

／ 挨拶は「敵意はないぞ」という友好の気持ち。挨拶しないのは拒絶の気持ち

／ 挨拶の5原則

- ・ 元気で明るく
- ・ アイコンタクト&キビキビ動作
- ・ 相手の名前を必ずつけて
- ・ 誰に対しても同じように
- ・ 自分の方から

2 「かわいげ」のある人

／ 才能も知恵も努力も学歴も、身持ちも器量も体力も、全部あっても「かわいげ」には勝てぬ

- ・ 挨拶や言葉遣いがハキハキしていること
- ・ 人の意見に素直に耳を傾け、最後まで聞く
- ・ 感謝と謝罪をきれいにし、感謝の気持ちを必ず伝え、自分に非があればキチンと謝る
- ・ 人への気配りが出来る
- ・ 人に対して分け隔て無く敬意を示す
- ・ 人から憎まれずに自分の意見が言えて、おやみに我を張らない
- ・ これみよがしに正論を振りかざさない
- ・ 喧嘩や口論をしても後腐れがない
- ・ プラス指向のムードメーカーは、何時か頂点に立つ
- ・ 何事にも前向きに取り組めること
- ・ 苦境にあっても簡単にはメゲないこと
- ・ どこか愛嬌が感じられること

3 3つの「謝」が出来る人

／ 感謝 ありがとうございます

／ 陳謝 申し訳ありません

／ 辞謝 私はけっこうです

4 会社を好きな人

／ 会社を嫌っている人

- ・ 仕事も出来ないのに、何故か、大きな顔をしている
- ・ ダメな社員は見放す社風を良いことに、居直っている
- ・ 出来る人の陰に隠れて、ひっそりやりすごしている
- ・ ああ言えばこう言う式の、社内評論家を気取っている