

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか		○		
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		
適切な支援の提供						

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	○			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	○			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
適切な支援の提供	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
非常事等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	○			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			○	車両室が狭い。トイレの数(多目的)が少ない。
	2	職員の配置は適切であるか			○	重度化、高齢化により支援の必要性が増えており、作業生産を上げるために要員が少なくなる。職員が必要に応じて増加する。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	移動や外部的にバリアフリー化され、車椅子も車いすとして車いすマークまで付いている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか			○	業務改善についてやりたい。
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか			○	
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか			○	会報本いふべきだし。
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価を受けているかどうか知らない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか			○	コロナ禍のため研修会が少なくて、オンライン研修に着目しつつある。
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			年に1回行っている。
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	時間がほしい。

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		自己ではいろいろつむりではあるが、正しく記録がされているかは自信がない。他の職員はどうか?
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○		保護者で理解されていなければ、いろいろな点でもちろんとした説明が出来ないのかどうかわからず。
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		障害に応じてそれが違うので助言、支援が難い
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、 <u>職員</u> や <u>保護者</u> に周知しているか			○	保護者には周知されていなければならない。
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			毎月、避難訓練を行っている。
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○		園内研修等で話してはあるが周知がまだおらず、適切な対応ができないことがある。
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか		○		身体拘束については職員間で話しかけている。計画に記載してあるかどうかは不明。
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		園内研修において話してあるが、共有していない。

就労継続支援B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか		○		
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input checked="" type="radio"/>			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	<input checked="" type="radio"/>			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		<input checked="" type="radio"/>		
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input checked="" type="radio"/>			
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input checked="" type="radio"/>			
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	<input checked="" type="radio"/>			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input checked="" type="radio"/>			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	<input checked="" type="radio"/>			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input checked="" type="radio"/>			

就労継続支援B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置は適切であるか		△		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか			○	
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	○			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか		○		
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか		○		
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	○			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
非常事等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	○			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか		○		
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか		○		
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		
非常事等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	○			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		

就労継続支援 B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	身障者トイレが不足
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか			○	
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか			○	
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか		○		
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○	×	
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○		
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか		○		
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		

就労継続支援B型事業所自己評価表 かしの木学園

令和3年10月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	5	利用者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して利用者等の意向を把握し、業務改善につなげているか		○		アンケート調査は実施していない。
	6	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか		○		
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、利用者のニーズや課題を客観的に分析したうえで計画を作成しているか	○			
	10	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		必ずではないが、必要に応じて行っている
	11	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		〃

	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
適切な支援の提供	13	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	14	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	15	利用者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		保護者に周知してあるや？
非常事等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な対応をしているか	○			
	18	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	19	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で計画に記載しているか	○			
	20	ヒヤリハットの事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			