

保護者等向け 放課後等デイサービス評価集計結果

公表日：2024年 3月 13日

事業所名 児童支援センター 放生

保護者数 14名

回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9	3			子ども達が安全に楽しく活動できるように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			今後も職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	4			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		たくさんの活動があり、子どもは楽しいようです。	活動が固定化されないように、職員同士で検討しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7			戸外活動時には、近所の子ども達も活動に参加してくれています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		丁寧に説明していただきました。	今後も、丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			送迎時に、活動の様子等をお伝えするよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		丁寧に対応していただいています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3		3月に開催しました。今後も計画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		苦情はありません。いつも良くして頂いています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		連絡は、詳しく丁寧にしています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			毎月配布されるお便りや、ホームページ等で活動の様子が写真入りで分かりやすいです。	今後も、お便り・ホームページ・インスタグラム等で情報を発信していきます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		送迎表の裏紙を施設内で使用するのはいいとと思うが、何度も持って帰ってきていた。	送迎表は裏紙に使用しないようにしました。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		感染症の流行期には、マスクの声かけをしてほしい。	マスクを着用するよう、声かけを継続していきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				避難訓練を実施しています。来年度も計画しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		毎月の活動スケジュールを見て、「明日は〇〇だ！」と楽しみにしているようです。	今後も信頼関係を築き、子ども達がよりよい生活を過ごせるように支援していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		子どもの成長がみられ、大変感謝しています。	

	伊未町の文芸に鑑定している		11	1	16 八重歯のついで す。	
--	---------------	--	----	---	------------------	--