

|                        |             |                                                                                                   | 課題                                                                                      | 提案者                                                                                                                                                                      | 取組と成果                                                                                                                                        |
|------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 多職種連携                  | 相談支援事業所との連携 |                                                                                                   | ● 断らない支援体制構築のために、施設と相談支援専門員が気軽に相談しあえる関係性ができたらいいなあ                                       | 居住系                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● 相談支援事業所と通所支援事業所との連携                                                                   | 通所系                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● 相談支援事業所とヘルパーの連携強化                                                                     | 訪問系                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● 園や学校の特別支援教育コーディネーターとやり取りの場の設置                                                         | 児相談系                                                                                                                                                                     | ● 特別支援教育研修会にて相談支援専門員と園・学校の意見交換の場を設置。                                                                                                         |
|                        | その他         |                                                                                                   | ● 他の事業所との情報共有の体制づくり                                                                     | 通所系                                                                                                                                                                      | ● センターにペアレントメンターコーディネーターの協力依頼。その後、ラポールが研修受講。R4 からラポールにペアレントメンターコーディネーターを配置。                                                                  |
|                        |             |                                                                                                   | ● 研修会より異業者での座談会などでできればいいなあ                                                              | 居住系                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● ペアレントメンターとのマッチングが上手くいっていないと思われる                                                       | ラポール                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● 地域交流を図る活動<br>（子ども達にとって社会疑似体験できる活動場所や活動場面を広げていく。また、将来就労に向けて、本人の特性を活かした自分の強みを知る機会をつくる。） | 児通所系                                                                                                                                                                     | 【児童部会】<br>● 障がい児通所支援事業所のスタッフおよび利用児が、者の事業所等の見学を実施。児と者の事業所の連携強化やスタッフのスキルアップ（将来の見通しをもった支援）等につながった。                                              |
|                        | 居宅介護        |                                                                                                   | ● 理不尽なキャンセル対応へのルールづくり                                                                   | 訪問系                                                                                                                                                                      | 【地域生活支援部会】<br>● 居宅介護事業所や相談支援事業所の実態把握を実施。モデルケースでの事例検討を実施。キャンセルが多い事例など困難事例等について、委託相談支援事業所がサービス事業所や相談支援事業所をバックアップする体制（個別課題解決機能の強化）を構築していくことを提案。 |
|                        |             |                                                                                                   | ● 介護職員の離職による困難事例の頻発                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 同業者連携（複数の事業所で支援する体制）での支援体制の構築                                                                   | 訪問系                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
| 地域生活支援拠点等の整備           | 相談          |                                                                                                   | ● 一般相談事業所が天草中央圏域にない。（中央には精神科病院は2か所、入所施設が多い）                                             | ラポール                                                                                                                                                                     | ● センター会議にて拠点整備について協議。センターに拠点整備の相談機能（コーディネーター）を位置づけ、R5 からの運営（予定）。                                                                             |
|                        |             | 緊急時の受け入れ対応                                                                                        |                                                                                         | ● 短期入所事業所と支給決定者がマッチングしていないケースがあり、緊急な利用の場合、対応出来ないことが考えられる。                                                                                                                | ぼらりす                                                                                                                                         |
|                        |             |                                                                                                   | ● 上天草市には短期入所事業所はあるが、利用実績は少ない。緊急時等の対応ができない。                                              | ぼらりす                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|                        | 専門的人材の確保・養成 |                                                                                                   | ● 専門的な人材の確保・養成                                                                          | リーフ                                                                                                                                                                      | ● センターと小児在宅医療支援センターと医療的ケア児の支援体制について協議。R5 から、全センターに医療的ケア児コーディネーターを配置（予定）。                                                                     |
|                        |             |                                                                                                   | ● 医療的ケア児の学校、通所事業所、短期入所等の受入                                                              | 児相談系                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   | ● 強度行動障がい者の受け入れ先                                                                        | ダンデライオン                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |
| 精神障がい者にも対応した地域包括ケアシステム |             | ● 精神障がい者にも対応した地域包括ケアシステムの構築                                                                       | リーフ                                                                                     | 【精神障がい者支援部会】<br>● 精神科入院患者の地域移行に関するニーズ調査を実施。調査結果を元に、個別に地域移行を働きかけていく。<br>● センター、市保健センター、福祉課で今後の「精神保健相談体制」について国の研修受講。R5、市の具体的な体制を検討予定。                                      |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● ピアサポーター養成                                                                                       | リーフ                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 精神障がい者への対応のための多職種連携                                                                             | リーフ                                                                                     | 【精神障がい者支援部会】                                                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 相談支援専門員の精神障がい者に対する対応                                                                            | リーフ                                                                                     | ● 相談支援専門員と精神科 CW による事例検討を実施。顔見知りの関係構築につながった。                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 医療機関と利用者さまの連携体制が希薄となっている                                                                        | ダンデライオン                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
| サービス提供事業所の不足・偏在等       |             | ● 障がい児相談支援専門員の不足                                                                                  | 児相談系                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 障がい児相談支援事業所が少なく、担当する利用者が多く負担大。                                                                  | ぼらりす                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 相談事業所が少ない（児相談、各事業所の相談員の不足）                                                                      | ラポール                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 児童福祉サービスの利用可能地域の限定                                                                              | ダンデライオン                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 療育事業所のスキルアップ                                                                                    | 児相談系                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 専門の療育が中央部に集中している。                                                                               | ラポール                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 就業事業所が中央に集まっている。若い人が就労継続支援を希望されているが、距離的には遠く交通手段はバスのみの場合、時間も早く、手帳を利用してもバス代はかかり収入面や生活リズム面で大変と思われる | ラポール                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 土日祝日の通所事業所での受入                                                                                  | 児相談系                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 日中一時支援の児の受入                                                                                     | 児相談系                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 社会資源が少ない                                                                                        | 整肢園・きずな                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 短期入所支援事業所、グループホーム（特に包括型・日中支援型）の資源が不足                                                            | ダンデライオン                                                                                 | ● 短期入所に関するニーズ調査と事業所ヒアリングを実施。R5 から短期入所事業所が2事業所（6→8事業所）増加（予定）。                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 福祉サービス事業所での人員不足があり、結果として利用ができなかったりサービスの低下を招きつつある。                                               | ラポール                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             |                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
| 送迎                     |             | ● 送迎については、通所系と連携して考えていく                                                                           | 居住系                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 送迎に係る人員不足への対応                                                                                   | 通所系                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 移動の問題                                                                                           | リーフ・きずな                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 移動（送迎）の課題                                                                                       | ダンデライオン                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
| 相談支援体制の周知              |             | ● 委託事業所の住民への周知が、まだまだ浸透していない。                                                                      | ダンデライオン<br>整肢園                                                                          | ● 全区長会にて地域障がい相談支援センターを周知。                                                                                                                                                |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● センターの役割と各相談支援事業所の役割の違いが住民はもとより、包括や行政機関（支所や高齢者支援課、子育て支援課等）に於いても周知不足である                           | ラポール                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
| 虐待・差別解消・成年後見制度         |             | ● 虐待防止や身体拘束に関する研修会を自立支援協議会でできれば事業所としては助かる                                                         | 居住系                                                                                     | ● 全区長会にて障がい虐待者の相談窓口を周知。<br>● 白い雲の会の会員を対象に障がい者虐待防止について周知（講話）。<br>● 障がい者虐待防止対策協議会にて、早期発見や連携強化を目的に市の虐待の現状を共有。<br>● 新和地区区長会で成年後見制度について周知。<br>● 本渡北、本渡西、新和民児協で差別解消法の改正について周知。 |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 地域での障がい者虐待、差別意識、成年後見がまだまだ十分でない                                                                  | ダンデライオン                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 成年後見制度の利用が、現在まだ限定的である                                                                           | ダンデライオン                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                        |             | ● 施設利用者が入院した時の付添いについて、医療機関等との検討も必要な                                                               | 居住系                                                                                     |                                                                                                                                                                          | 【自立支援協議会全体会】<br>障がい者差別に関する認識の共有および相談窓口（広域本部福祉課、県障がい者支援課）の明確化につながった。今後、個別に検証していく。                                                             |