

平成 23 年度 第3回 天草地域自立支援協議会 定例会報告

1. 日 時：平成 23 年 7 月 14 日(木) 14 時 00 分～15 時 10 分

2. 場 所：星光園2階 会議室

出席者：ふくしサービスセンター・11ヵ（津口）、ヘルプステーションはまなす（東田）、ニチワセンター本渡（金子）、あまくさ農協（吉鶴）、ヘルプセンター本渡（司）、セトケア天草（長山）、星光園（高橋）、グリーン（荒木）、天草市（大西、松元、山下、池田）

3. 内 容：

議題

（1）天草地域自立支援協議会 定例会について

○資料 1，2 ページで説明

今回は、居宅介護事業所に集まっていたいただき日頃の支援の中の課題等をそれぞれ出し合って情報の共有を図る。

（2）個別のケースについて

○それぞれの事業所の紹介及び現状について報告

・ふくしサービスセンター・11ヵ…利用者5人程度。

一人の方は盆前の掃除を言われるが、なかなか片付かない。
パーキンソンの方、現在は落ち着いておられる。
当日のキャンセルが多い方がいる。
これから利用者の方の熱中症が心配である。

・はまなす・・・利用者4人。

3人は介護保険と併用
一人の方は精神障がい、電話が頻繁にかかってくる。

・ニチワセンター本渡… 夜間対応の方（19時から3時間、20時から2時間）支援に入れるヘルパーが限られる。
急なキャンセルがある。

・あまくさ農協… 3名の利用者がいる。

一人の方は、当日キャンセルされる時がある。
一人の方は、電話が頻繁にある。

・ヘルプセンター本渡… 長時間入る支援（見守り、オムツ交換等）入れるスタッフが限られる。
最初の申し込みと実際が違う場合がある。申し込み時は同居人は3名だったが、実際は5名いて、支援が多くなっている。

（２回／週）利用者以外の料理も作られている（本人は自分で食べるといわれる）。利用者本人と母親の関係が悪く、本人へいろいろ言うとも母親へ当たってしまわれ、入り方を注意している。

- ・ 天草市・・・利用者は天草市５人、上天草市４人
電話を頻回にかけてこられる利用者もいらっしゃる。
買物支援、本人の要望（店の指定）に応えられない場合がある。

○関連する意見

利用者以外の調理について、直接入るヘルパーではなく事業所（責任者等）から利用者へ別料金をいただく旨の話をしている。（はまなす）

急なキャンセルの話があったが、事業所としては、ヘルパーには３０分程度待機をさせている（報酬を払わなければならない）が、市町村へは請求できない。対応に苦慮している状態である。・・・利用契約書にキャンセル料を明記する。

受け入れが悪い人（精神）、電話を頻繁にかけるなどは、状態が悪いと思われる。きちんとした治療を受ける（受診前に医療機関へ情報提供など）ことが大事。

ヘルパーと利用者との関係を崩さない様に行政、相談支援専門員をうまく使ってほしい。

（３）その他

事務局から

今後とも同様の会議を開き、皆さんからの声を聴かせていただきたい。何かあれば、いつでも福祉課又は、各相談支援事業所へ連絡をいただきたい。（相談支援のパンフレットを配布）